

Estimados amigos y familiares,

En este momento, no está permitido el ingreso a ningún visitante al Centro de Emergencias de Lawrence General Hospital. Esto es debido a la pandemia por el COVID-19. Los visitantes pueden permanecer en sus autos o regresar a sus casas. Las pertenencias personales del paciente pueden perderse y no podemos hacernos responsables por ello. Debe dejar sus objetos de valor en casa.

Los visitantes pueden hablar directamente con los pacientes usando sus teléfonos personales. Los familiares serán contactados por nuestro equipo médico en situaciones difíciles. Dígame el nombre de la persona de contacto y **el número actual de teléfono** a nuestro personal que lo está registrando.

Si usted no puede comunicarse directamente con el paciente, puede llamar a un miembro del personal de atención al 978-683-4000 extensión 2500. Las pruebas médicas pueden tardar varias horas. Por eso le pedimos a los pacientes que designen **a una sola persona** para que reciba la información actualizada sobre su estado médico y esta persona le comunicará a los demás familiares y amistades.

Si alguien de su familia es hospitalizado, haremos todo el esfuerzo para mantenerlo a usted informado y conectado con su ser querido. El proveedor médico principal del paciente hará todo lo posible para brindarle una información actualizada al familiar que esté designado antes de las 4 pm cada día. Sus preguntas también serán respondidas por el médico.

Nuestro personal puede ayudarlo a conectarse por video llamada o teléfono con altavoz para saber sobre el estado del paciente siempre y cuando el paciente esté de acuerdo con esto. Por favor, pídale a cualquier miembro del equipo médico que lo ayude.

Manténgase conectado con su ser querido a través del siguiente enlace: www.lawrencegeneral.org/StayConnected

Puede recoger a los pacientes que son dados de alta después de su hospitalización en la sala de recepción principal del hospital (Main Lobby).

Sabemos que estamos atravesando un periodo de estrés y le damos las gracias por su comprensión.

Personal del Centro de Emergencias de Lawrence General Hospital