

PACIENTES DERIVADOS AL LAWRENCE GENERAL HOSPITAL: PREGUNTAS MÁS FRECUENTES QUE TIENEN LOS PACIENTES

Hoy en día, ser derivado al Lawrence General Hospital significa tener acceso a tratamientos y tecnología de vanguardia, servicios completos para las familias y la posibilidad de ver a los mejores especialistas de Boston en el área de cardiología y pediatría. Todo este beneficio está aquí mismo, cerca de su casa.

P: ¿Por qué me están derivando al Lawrence General Hospital?

R: Su doctor lo está derivando al Lawrence General Hospital porque cree que usted recibirá el mejor acceso a doctores y procedimientos que están al nivel del cuidado que usted necesita. Su doctor de cabecera seguirá su cuidado y progreso de cerca mientras usted esté en el hospital. Asimismo, coordinará la atención de su problema médico con los hospitalistas del Lawrence General. (Los hospitalistas son doctores especializados en el cuidado de los pacientes en el hospital.)

P: ¿Cuáles son las áreas de especialidad en el hospital? ¿Por qué son reconocidas?

R: En el Lawrence General Hospital, usted recibirá todos los beneficios de un hospital de vanguardia cerca de su casa.

Las áreas de especialidad incluyen (pero no se limitan a):

- Centro Cardiovascular (Centro Acreditado para tratar Dolor de Pecho).
- Emergencia y Centro de Traumatología Nivel III
- Programa acreditado de Cáncer para la comunidad
- Programa acreditado de Cirugía Bariátrica y Pérdida de Peso
- Servicios para familias en crecimiento (Cuidado pediátrico completo que incluye atención médica para pacientes hospitalizados, pacientes externos, emergencia, maternidad y cuidado del recién nacido)
- Centro Certificado para Accidentes Cerebro Vasculares (lo que en inglés se conoce como stroke)
- Atención quirúrgica y médica de la columna vertebral
- ¡Y mucho más! (Para una lista completa de nuestros servicios, puede visitar nuestra página web)

P: ¿Ofrece el hospital tecnología médica de vanguardia?

R: Por supuesto. En todo el hospital se practica una medicina de vanguardia y los pacientes se benefician de estas innovaciones en el cuidado quirúrgico, diagnóstico por imágenes/radiología, atención clínica para afecciones del sueño, pérdida de peso, atención del cáncer, tecnología y mucho más.

P: ¿En qué categoría está Lawrence General en cuanto a la calidad del cuidado y la seguridad del paciente?

R: Lawrence General Hospital es reconocido constantemente es reconocido como uno de los hospitales con el más alto puntaje en Massachusetts y supera significativamente el promedio estatal de las medidas claves de calidad en los hospitales.

PACIENTES DERIVADOS AL LAWRENCE GENERAL HOSPITAL: PREGUNTAS MÁS FRECUENTES QUE TIENEN LOS PACIENTES

P: ¿Cómo se compara Lawrence General con los otros hospitales en el área?

- R:** Lawrence General Hospital es el único Centro Acreditado para tratar el Dolor de Pecho en Merrimack Valley.
- Es el único hospital en New England acreditado por excelencia en cateterismo cardíaco e intervención coronaria por Accreditation for Cardiac Excellence (ACE).
 - Es el único hospital en la región que ganó la Distinción Azul (Blue Distinction) para el cuidado de maternidad otorgado por Blue Cross Blue Shield de Massachusetts.
 - Fue el primer Centro de Traumatología Nivel III de la región.
(Para ser acreditado en un servicio específico, un hospital debe enviar datos informativos a las organizaciones autorizadas a nivel nacional que realizan encuestas especializadas para asegurar que los servicios del hospital reúnan todas las normas de calidad.)

P: ¿Puedo ver a los mejores especialistas de Boston en Lawrence General Hospital?

- R:** Sí. Lawrence General Hospital tiene asociaciones clínicas con Centros Médicos Académicos líderes de Boston tales como Beth Israel Deaconess Medical Center y Floating Hospital for Children en Tufts Medical Center. Esto permite que usted y su familia vean a los mejores especialistas locales y de Boston, aquí en Lawrence.

P: El inglés no es mi primer idioma. ¿El hospital ofrece servicio de interpretación?

- R:** Sí, Lawrence General Hospital ofrece servicio GRATUITO de intérpretes médicos competentes para los pacientes, familiares y acompañantes que no hablan o que tienen conocimiento limitado del idioma inglés (LEP por sus siglas en inglés), y también para personas sordas o con problemas de audición. Además ofrecemos interpretación telefónica y videoconferencia disponibles en más de 100 idiomas.

Para mayor información, puede llamar a la Oficina de Servicios de Interpretación al (978) 683-4000, extensión 2676 o TTY (línea telefónica para personas con problemas de audición): 978-794-3531.

P: En este momento no tengo seguro médico. ¿Puedo usar mi orden de derivación médica?

- R:** Si usted no está asegurado, existen varias opciones que pueden ayudar a cubrir el costo de los servicios de cuidado médico. La Oficina de Asesoramiento Financiero del hospital puede darle información sobre las diversas opciones disponibles, requisitos para saber si califica y ayuda financiera adicional.

Una orden de derivación para el Lawrence General Hospital significa tener acceso a tratamientos y tecnología de vanguardia, servicios completos para las familias y ver a los mejores especialistas de Boston. Todo este servicio cerca de su casa.

Para conocer más sobre estos servicios, visite lawrencegeneral.org