



Nuestra misión

El Consejo Asesor de Pacientes y Familias de Lawrence General Hospital se compromete a aunar los esfuerzos de pacientes, familiares y personal hospitalario para formar un panel consultivo que ayude a diseñar y a poner en práctica programas y políticas que mejoren la atención y los servicios que brindamos.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Para obtener más información acerca de cómo participar en el Consejo Asesor de Pacientes y Familias, llame a Lawrence General Hospital al 978-683-4000, ext. 2645.

- volunteers@lawrencegeneral.org
- Deje su nombre y número de teléfono



Lawrence General Hospital
1 General Street, P.O. Box 189
Lawrence, MA 01842-0389
978.683.4000
www.lawrencegeneral.org



Consejo Asesor de Pacientes y Familias

La voz del paciente y la familia



So good. So caring. So close.



¡Ayúdenos a lograr que la experiencia de cada paciente sea la mejor posible!

Mejorar la experiencia del paciente requiere examinar la atención médica a través de los ojos de los demás. Para lograrlo, lo invitamos a colaborar y a conocer mejor a nuestro Consejo Asesor de Pacientes y Familias. Sus integrantes forman relaciones entre sí y con el personal de Lawrence General y nos ayudan a mejorar la atención y los servicios aportando la perspectiva del paciente y la familia.

“El Consejo Asesor le da a la gente local la oportunidad de influir positivamente en la comunidad de Lawrence General. La población a la que sirve el hospital puede influir en sus programas y difundir información sobre los adelantos médicos a sus amigos y en sus vecindarios. El Consejo Asesor es un puente para comprender a LGH.”

D. Miller, miembro del Consejo Asesor de Pacientes y Familias

¿Qué es el Consejo Asesor de Pacientes y Familias?

El Consejo Asesor de Pacientes y Familias es un grupo variado de pacientes, familiares, miembros de la comunidad, médicos, enfermeros y administradores que colaboran para planificar y crear servicios sensibles a las necesidades de nuestros pacientes.

¿Cómo está integrado el Consejo Asesor?

El Consejo tiene hasta 20 pacientes o familiares, dos administradores, dos profesionales de la salud que ofrecen servicios directos a pacientes y cinco representantes del hospital.

¿Quiénes pueden servir en el Consejo Asesor?

Buscamos a pacientes y familiares que hayan recibido servicios en Lawrence General Hospital o que pertenezcan a la comunidad que el hospital sirve, y que se comprometan a:

- Asistir a reuniones periódicas
- Trabajar en equipo y compartir experiencias
- Respetar la diversidad y las opiniones de los demás
- Colaborar con el desarrollo de programas, y en proyectos diferentes de los que se planifican en sus reuniones habituales
- Trabajar para mejorar la experiencia del paciente y la familia

“¡Quiero hacer una diferencia!”

¿De qué maneras contribuyen los miembros a las mejoras?

- Las agendas de las reuniones se centran en iniciativas para mejorar la calidad, la seguridad, la comunicación y los procesos.
- Algunos ejemplos de estas iniciativas son mejorar las salas de espera, facilitar los procesos de alta o reducir el ruido.

¿Qué compromiso de tiempo se requiere?

- Hay que comprometerse a asistir a seis reuniones anuales de unos 90 minutos cada una.
- Hay que ir al programa de orientación del Consejo
- Posiblemente haya que hacer más trabajo fuera de las reuniones

